

Pusku ²⁰²⁶ NEWS

Maarakennusliike Pusku Oy | Sidosryhmäjulkaisu | pusku.fi



**20
vuotta**
perheyriyksenä

Katse tulevaisuudessa:
Pusku NEXT

Kestävyyssraportointi ja
vähäpäästöinen kalusto
muuttavat maanrakennusala

Pitkäjärjenteisyys palkitsee

Tervetuloa uuden, entistä laajemman Pusku NEWSin pariin.

Puskun tarina alkoi viiden henkilön yhteisestä visiosta, josta on nyt kasvanut yli 70 ammattilaista ja laajan alihankintaverkoston työllistävä infrarakentamisen yritys. Kasvu ei kuitenkaan ole koskaan ollut meille itseisarvo, vaan seurausta laadukkaasta, hyvin tehdystä työstä, tyytyväisistä asiakkaista ja pitkäjärjenteisestä kehittämisestä.

Toimintaympäristömme muuttuu vauhdilla. Kestävyyssvaatimukset kiristyvät, teknologia kehittyy ja kilpailu osajista kasvaa. Me puskulaiset uskomme, että nyt ja tulevaisuudessa menestyvät ne yritykset, jotka pystyvät uudistumaan säilyttäen samalla omat vahvuutensa ja arvonsa. Perheyriksenä katsomme pitkälle tulevaisuuteen. Kehitämme toimintaamme, henkilöstöämme ja palveluitamme vuosikymmenten perspektiivillä, emme kvartaalien. Tässä lehdessä kerromme Puskun historiasta, perheyriksen arvoista sekä niistä kehityshankkeista, joilla rakennamme entistä vahvempaa ja osaavampaa, asiakkaittemme arvoista Puskua myös tuleville vuosille.

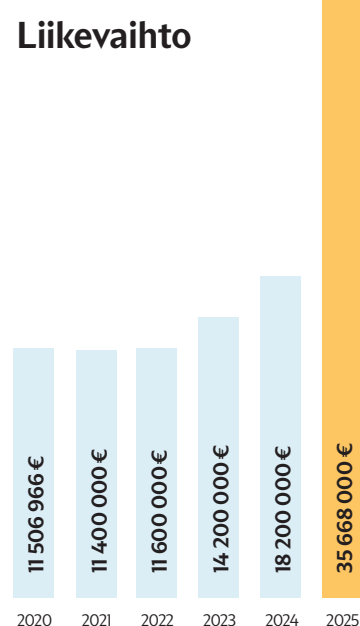
Luottavaisin mielin kohti 20-vuotisjuhlavuottamme,

Erkki Siltala
Hallituksen puheenjohtaja
Maarakennusliike Pusku Oy

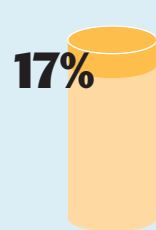


Kuva: Sami Lamberg/Kapina Oy

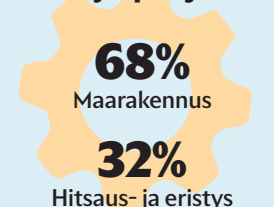
Pusku lukuina 2025



Liikevoitto



Tehdyt projektit



NPS Net Promoter Score



Pusku asiakastytytyväisyyskysely 1/2026

eNPS Employee Net Promoter Score



Pusku asiakastytytyväisyyskysely 1/2026

Pusku NEXT – suuntana tulevaisuus

Pusku NEXT on kehitysohjelma, jonka tavoitteena on varmistaa kykymme vastata asiakkaidemme muuttuviin tarpeisiin entistä paremmin sekä kehittää toimintaamme pitkäjärjenteisesti ja suunnitelmallisesti.

Käytännössä tämä tarkoittaa asiakaslähtöisempää toimintaa, yhteisempiä toimintamalleja, selkeitä tavoitteita sekä avointa vuorovaikutusta asiakkaidemme ja henkilöstömme kanssa. Haluamme kehittää toimintaamme jatkuvasti, jotta pystymme tarjoamaan asiakkaillemme enemmän arvoa, laadukkaampaa palvelua ja entistä sujuvampaa yhteistyötä myös tulevaisuudessa.

Ohjelma määrittelee sekä arjen toimintatapojamme että pitkän aikavälin suuntaamme. Sen keskiössä ovat laadukas tekeminen, jatkuva kehittäminen ja vahva yhteistyö asiakkaiden, henkilöstön sekä muiden sidosryhmien kanssa.

Vaikka Pusku NEXT -ohjelma keskittyy oman toimintamme kehittämiseen, on sen lähtökohtana ja keskiössä asiakas sekä se, miten tulevaisuudessa ylitämme asiakkaan odotukset ja rakennamme pitkäaikaisia kumppanuuksia.

Parhaat työntekijät tekevät parhaan yrityksen

Tavoitteenamme on vahvistaa asemaamme luotettavana, vastuullisena ja pitkäjärjenteisenä kumppanina sekä myös sellaisena työnantajana.

Kilpailu huippuosajista kovenee ja siksi tulemme panostamaan entistä enemmän työnantajamielikuvamme rakentamiseen ja rekrytointiprosessimme kehittämiseen. Tavoitteenamme on jatkossakin rekrytoida ja sitouttaa alamme parhaat tekijät.

Olemme määritelleet millainen työnantaja haluamme olla ja miten haluamme alamme ammattilaisten näkevän meidät työpaikkana. Työnantajana meille on tärkeää kehittyä organisaationa ja kyetä myös tarjoamaan henkilökohtaisia ammatillisia kehittymispolkuja.

Olemme joukkue ja yhdessä onnistumme

Sopeutuminen kasvuun ja muutokseen mittaa yrityksen arvojen vahvuutta

toiminnan ohjaajina. Panostamme arvojemme kommunikointiin, koska yhteiset arvomme tukevat toimintaamme joukkueena, jossa autamme toisiamme onnistumaan työssämme ja eri liiketoiminta-alueemme puhaltavat kaikki yhteen hiileen.

Kerralla kuntoon

Laatulupauksemme tai laadun merkitys toiminnassamme ei ole muuttunut. Toimintaamme ohjaa sertifioitu laatujärjestelmä, jonka koko henkilökuntamme tuntee ja on sitoutunut noudattamaan siinä esitettyjä suuntaviivoja ja menettelytapoja.

Seuraamme laatujärjestelmän vaikutavuutta systemaattisesti, hyödyntäen eri osa-alueiden mittareita ja tuloksia ja kehitämme toimintaamme niiden avulla.

Käytännössä laatumme toteutuu esimerkiksi odotukset ylittävänä töiden lopputuloksina, aikataulujen pitävyytenä sekä aktiivisena ennakoivana toimintana.

Avoin kommunikaatio on luottamuksen perusta

Osana Pusku NEXT -ohjelmaa kehitämme määrätietoisesti tapaamme viestiä. Uudistamme sekä sisäisen että ulkoisen viestinnän vuosikellot varmistaaksemme, että tieto kulkee oikea-aikaisesti ja tukee yhteisten tavoitteidemme saavuttamista. Kehitämme samalla myös niin sisäisiä kuin ulkoisia palaverikäytäntöjämme.

Tavoitteenamme on lisätä avoimuutta, syventää yhteistyötä ja varmistaa, että pystymme vastaamaan asiakkaidemme tarpeisiin entistä ennakoivammin.

Vahvistamme lisäksi läsnäoloamme valituissa sosiaalisen median kanavissa, koska haluamme kertoa avoimesti toimintamme kehittämisestä, jakaa osaamistamme ja tuoda näkyväksi niitä konkreettisia tekoja, joilla rakennamme parempaa infraa ja pitkäjärjenteisiä kumppanuuksia.

Pusku NEXT ei ole yksittäinen hanke, vaan se on pitkäjärjenteinen matka kohti

seuraavaa kehitysvaihetta yhdessä asiakkaidemme, yhteistyökumppaneidemme ja henkilöstömme kanssa.

Haluatko kuulla lisää? Ota yhteyttä, niin kerron mielelläni enemmän.
anna.muilu@pusku.fi



Pusku NEXT rakentuu viiden teeman ympärille, joiden kautta kehitämme toimintaamme:

- 1 Asiakas
- 2 Ihmiset
- 3 Tekeminen
- 4 Laatu
- 5 Kommunikaatio

20 vuotta kasvua ja kehitystä perheyrityksenä

Maarakennusliike Pusku Oy:n tarina sai alkunsa reilut 20 vuotta sitten hieman yllättävälläkin tavalla. Yrityksen perustaja Erkki Siltala oli juuri myynyt omistamansa Maarakennus Lantman Oy:n Skanskalle ajatuksenaan jättää maarakennusala taakseen. ”Tarkoitus tosiaan oli lopettaa ojan kaivaminen ja alkaa tekemään jotain aivan muuta”, Erkki muistelee nyt hymyillen.

Ajatus muihin töihin siirtymisestä ei kuitenkaan saanut laajaan kannatusta, sillä sekä Lantmanin entiset työntekijät että sidosryhmät heittivät ilmaan ajatuksen, että alalle tarvittaisiin uusi toimija uudistamaan hieman paikoilleen jämähtänyttä alaa. Niinpä vuonna 2007 Erkki päätti yhdessä neljän muun henkilön kanssa perustaa uuden maarakennusalan toimivan yrityksen.

Nimi yritykselle lastenohjelmasta

Uusi yritys tarvitsi luonnollisesti myös nimen, mutta Erkin julistamasta nimikilpailusta ja voittajalle luvatussa huimasta 10 000 euron palkinnosta huolimatta, sopivaa nimeä ei löytynyt. Ratkaisu saatiin lopulta kuitenkin lähempää kuin kukaan osasi odottaa. ”Pojan suosikkiohjelmassa, Puuha Petessä seikkaili vahva puskutraktori nimeltä Pusku. No joku sitten heitti ajatuksen ilmoille, että voisiko yrityksen nimi olla Pusku, ja se tuntui heti oikealta”, kertoo Erkki sopivan nimen löytymisestä. Nimestä tulikin nopeasti osa yrityksen identiteettiä: ystävällinen ja helposti lähestyttävä, käytännönläheinen ja tinkimättömästi töitä tekevä.

Kasvu kiihtyy, organisaatio kasvaa

Alkuvaiheessa ei tavoitteena ollut rakentaa suuryritystä, vaan yrittäjien ajatuksena oli kasvattaa toimintaa maltillisesti panostaen vahvasti työn laatuun ja saatuttaa jossain vaiheessa viiden miljoonan euron liikevaihto. Laadukkaaseen tekemiseen keskittyminen toi kuitenkin nopeasti

lisää töitä ja uusia asiakkuuksia. Yritys kasvoi vakaasti ja asetettu liikevaihtotavoite ylitettiin pian.

Kasvava yritys kaipasi lisää resursseja ja vuonna 2017 Erkki siirtyi hallituksen puheenjohtajan rooliin keskittyen pidemmän aikavälin strategiaan ja Puskun toimitusjohtajaksi palkattiin Anna Muilu. Pian seurasi myös suuri muutos yrityksen omistusrakenteessa, kun vuonna 2019 muut osakkaat myivät omistuksensa Erkille ja lopettivat työt Puskussa, lukuun ottamatta Marko Heikkalaa, joka työskentelee vieläkin korjaamopäällikkönä Mahlamäentiellä, Tuusulassa. Puskun kasvustrategia on ollut onnistunut: liikevaihto on jo yli 35 miljoonaa euroa ja kasvava yritys työllistää nyt yli 70 infrarakentamisen ammattilaista ja laajan alihankintaverkoston.

Kasvu ei ole itseisarvo

Pusku on tänä päivänä kokonaan Siltalan perheen omistuksessa ja päätös säilyä itsenäisenä toimijana on ollut tietoinen valinta.

”Rahaa nopeaankin kasvuun olisi tarjolla pääomasijoittajilta, mutta olemme perheen kanssa päättäneet kehittää Puskua itsenäisesti. Minulle on erityisen palkitsevaa, että kaikki lapsemme ja vaimoni haluavat olla mukana yrityksen tulevaisuudessa”, Erkki kertoo tyytyväisenä ja jatkaa ”Perheyrityksessä toimintaa ei ajatella kvartaalien kautta. Me suunnittelemme ja kehitämme toimintaamme vähintään viiden vuoden jaksoissa, emmekä halua jahdata tiettyjä

vuosittaisia kasvuprosentteja. Emme lähdä mukaan kaikkiin kilpailutuksiin vain kasvun vuoksi. Organisaation pitää olla valmis seuraavaan kasvuaskelmaan. Me uskomme, että kannattava kasvu syntyy siitä, että olemme alamme paras toimija ja tavoitteemme on edelleen olla asiakkaalle paras mahdollinen kumppani ja työntekijälle paras mahdollinen työpaikka.”

Puskussa uskotaan siihen, että vahva yrityskulttuuri rakentuu yhteisistä arvoista. Pitkäjänteisyys, vastuullisuus ja jatkuva kehittäminen näkyvät niin johtamisessa kuin päivittäisessä tekemisessä.

”Kun yritystä rakennetaan yli sukupolvien, on tärkeää, että jokainen työntekijä tuntee yhteiset arvot ja voi aidosti myös sitoutua niihin.”

– Erkki Siltala –

Tulevaisuus rakennetaan yhdessä

Erkki toimii edelleen Puskun hallituksen puheenjohtajana ja keskittyy erityisesti yrityksen tulevaisuuden pohtimiseen. ”Tämä rooli sopii minulle, koska tykkään viisastella ja antaa ammattilaisten tehdä

työnsä”, Erkki nauraa ja iloitsee siitä, että perheyrityksessä tulevaisuutta rakennetaan yhdessä; myös kotona. Yrityksen asioista keskustellaan aktiivisesti perheen kesken ja jo kolmas sukupolvi seuraa mukana. Kenellekään ei ajatus yrityksen myymisestä ole koskaan tuntunut oikealta.

”Olen itse sitä mieltä, että perheyrityksenä pystymme palvelemaan asiakkaitamme parhaiten. Haluan varmistaa, että he saavat Puskusta ansaitsemaansa palvelua myös tulevaisuudessa seuraavan sukupolven johdolla. Siksi Puskussa kaikkea toimintaa ohjaa edelleen vahva halu tehdä asiat jatkuvasti hieman paremmin”, toteaa Erkki, jolle vuosikymmenten kokemus maarakennusalalta onkin tuonut ymmärrystä siitä, missä asioissa toimintaa voidaan edelleen kehittää.

Puskun matka jatkuu edelleen vahvasti samoista lähtökohdista, joista kaikki aikanaan alkoi: laadukkaasta tekemisestä, pitkäaikaisista asiakassuhteista ja aidosta halusta kehittää alaa eteenpäin.

”Suuri kiitos kaikille puskulaisille, asiakkaille ja yhteistyökumppaneille, joiden kanssa olemme tätä tarinaa rakentaneet jo 20 vuotta. Tarina jatkuu”, Erkki sanoo kiitollisena.

Kuvassa Matti Eiristö (vas.), Mika Wessman (kesk.) sekä Raimo Idman (oik.). Erkki aloitti kaukolämmön rakentamisen Matti Eiristön avulla ja ohjeilla. ”Matin ohjeilla on päästy tähän päivään asti ja uskon että pärjätään jatkossakin. Mika on edelleen mukana Puskun toiminnassa ja edustaa arvojamme parhaalla mahdollisella tavalla. Raimo nauttii eläkepäivistä, mutta hänen taidoilleen olisi edelleen käyttöä JCB:n ohjaamossa”.



Kestävyyseraportointi ja vähäpäästöinen kalusto muuttavat maanrakennusalaa

Kestävyyssvaatimukset näkyvät yhä vahvemmin myös maanrakennusalalla. Maarakennuksen työnjohtajana Puskussa työskentelevän Essi Kankkusen kirjoittama rakennustekniikan diplomityö tutki työmaakuljetusten kestävyysraportointia infra-alalla.

Diplomityötä kirjoittaessa päästöraportoinnin ja päästövähennystavoitteiden asettamisen ajankohtaisuus konkretisoitui raportointia koskevaa lainsäädäntöä tutkiessa. Työn kirjoittamisen loppuvaiheessa kestävyysraportointia koskeva viimeisin kevennysdirektiivi oli juuri astumassa voimaan. Erityisen kiinnostavan diplomityön kirjoittamisesta teki Puskun asiakkaiden haastattelu kestävyysraportointiin, työmaakuljetusten päästöjen seurantaan ja kaluston tulevaisuuden käyttövoimaratkaisuihin liittyen.

Vuoteen 2030 mennessä lain mukaan pakollinen raportointi ei koske keskisuurta maarakennusliikettä, mutta entistä kattavampi raportointi palvelee myös Puskun kestävyystoimien seurantaa. Konkreettinen tarve syntyy tilaajien kestävyysasioihin liittyvistä tietopyynnöistä, jotka tulevat lisääntymään jo lähivuosina.

Päästölaskenta tarkentuu datan avulla

Työmaakuljetusten osalta esille nousi tarve siirtää arvioihin perustuvasta päästölaskennasta tarkempaan dataperusteiseen seurantaan. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että kuljetuksista ja koneiden käytöstä kerätään todellista toimintadataa, jonka avulla päästöjä voidaan seurata luotettavammin.

Tarkempi seuranta auttaa löytämään konkreettisia keinoja päästöjen vähentämiseen ja toiminnan tehostamiseen, mutta myös nopeuttaa ja parantaa raportoinnin tarkkuutta.

Dieselin korvaamista saadaan vielä odottaa

Merkittävin lyhyen aikavälin päästövähennyskeino on HVO-dieselin laajempi käyttöönotto. Vaihtoehtoisten käyttövoimien, kuten sähkö, kaasun ja vedyn, yleistymistä hidastavat tällä hetkellä eri-

tyisesti puutteellinen lataus- ja tankkausinfrastruktuuri sekä korkeat investointikustannukset.



”Oli hienoa huomata, että haastatteluiden perusteella kehitys lähtee yhteistyöstä.”

Tulevaisuuden kuljetuskalustohankintoja suunnitellessa ei kannata takertua pelkkiin riskeihin. Päästöjen vähentämiseen tähtäävän kaluston valintaa ohjaavat tulevaisuudessakin vahvasti tilaajien vaatimukset ja markkinoiden kysyntä, sekä Puskun oma strategia ja tavoitteet.

Valmiuksia kohti vuotta 2030

Oikea hetki kattavamman päästöraportoinnin kehittämiselle on juuri nyt. Kun toimintatavat, tiedonkeruu ja päästöseuranta ovat kunnossa, voidaan tilaajille ja yhteistyökumppaneille toimittaa kattava ja läpinäkyvä raportti. Samalla syntyy selkeä pohja päästövähennystavoitteiden saavuttamiselle kohti vuotta 2030.

”Raportoinnin tarpeesta ja päästöjen vähentämisestä työmaakuljetuksissa toivottiin entistä enemmän vuoropuhelua tilaajan ja urakoitsijan välille. Lisäksi esiin nousi raportin sisällön määrittely kaksoisolennaisuusarvioinnin kautta”, kertoo Essi.

”Puskulle kiitos mahdollisuudesta kirjoittaa mielenkiintoinen ja ajankohtainen diplomityö. Tämä oli hyvä päätös teekka-

rin opinnoille ja hetki siirtyä työelämään tekemään tulevaisuuden kestävyystoimia!”, toteaa tuore diplomi-insinööri.

Vastuullisuus on meille puskulaisille käytännönläheistä ja päivittäistä tekemistä. Tärkeä osa vastuullisuustyötämme on myös avoin tiedottaminen vastuullisuusasioihin liittyen.

Vastuullisuusraporttimme runkona toimii ESC, jossa vastuullisuus on jaettu ympäristövastuullisuuteen, sosiaaliseen vastuullisuuteen ja hyvään hallintotapaan. Lisäksi kerättyjen tietojen pohjana on toiminut EU:n CSRD-direktiivi, joka velvoittaa asteittain yritykset raportoimaan vastuullisuudesta yhä kattavammin.

Toimintajärjestelmämme on dokumentoitu ja auditoitu



ISO 9001 – Laatu

Varmistaa, että toimintamme on suunnitelmallista ja yhdenmukaista. Tämä näkyy asiakkaalle luotettavana palveluna, tasaisena laatuna ja jatkuvana toimintamme kehittämisenä.

ISO 45001 – Työterveys ja -turvallisuus

Osoittaa sitoutumisemme turvalliseen työskentelyyn ja jatkuvan turvallisuuden kehittämiseen. Tavoitteenamme on vähentää tapaturmia ja riskejä, parantaa työn laatua sekä tukea henkilöstömme hyvinvointia.

ISO 14001 – Ympäristöjohtaminen

Varmistaa, että tunnistamme toimintamme ympäristövaikutukset ja kehitämme toimintaamme jatkuvasti ympäristövastuullisemmaksi. Tavoitteenamme on vähentää päästöjä, tehostaa resurssien käyttöä ja edistää kestävää rakentamista.

Tilaajasta toimittajaksi

Puskussa kesäkuussa uutena hitsaus- ja eristystoimintojen liiketoimintajohtajaksi Heleniltä siirtynyt Jouni Carpén tuo mukanaan 25 vuoden kokemuksen kaukolämmöstä.

Kun Jouni aloitti uransa Helenillä 25 vuotta sitten, hän tuskin arvasi, että kaukolämmöstä tulisi hänen ammatillinen intohimonsa. Vuosien varrella Jouni on ehtinyt toimia monissa rooleissa, mutta yksi asia on pysynyt: halu ymmärtää, miten kaukolämpöverkko toimii ja miten sitä voidaan kehittää entistä kestävämmäksi.

Tekniikka, fysiikka ja matematiikka kiinnostivat jo kouluaikoina. Sähkömiehenä työskennelleen isän jalanjälkiä hän ei halunnut seurata – ”piti olla sen verran kapinallinen”, Jouni naurahtaa. Energia-ala vei kuitenkin mennessään ja opinnot energiainsinööriksi sekä hetki TKK:n DI opinnoissa energiatekniikan parissa loivat vahvan pohjan tulevalle uralle. Helenille hän päätyi aluksi kesätöihin, mutta pian työ vei mukanaan pysyvästi ja valmistuttuaan insinööriksi vuonna 2011 Jouni tiesi olevansa oikealla alalla.

Helenillä Jouni vastasi mm. kaukolämpöputkiston kunnonhallinnasta: siitä, miten verkosto pysyy toimintavarmana ja millaisin toimenpitein sen linkaarta voidaan pidentää. Työ opetti ymmärtämään, missä putket todennäköisimmin hajoavat ja miksi.

Puskussa hän siirtyy tarkastelemaan samaa kokonaisuutta toisesta näkökulmasta, putkien rakentamisesta. ”Nyt pääsen hyödyntämään vuosien aikana kertynyttä tietoa jo rakentamisvaiheessa. Tavoitteen on rakentaa putkistoja, jotka kestävät mahdollisimman pitkään ja palvelevat asiakkaita luotettavasti”, Jouni kertoo.

Arvomaailma ratkaisi

Siirtyminen pienempään yritykseen ei Jounia huolestuta – päinvastoin. ”Puskun arvomaailma kohtasi omani. Erkki omistajana ja Anna toimitusjohtajana ovat luoneet kulttuurin, jossa asiakas on aidosti keskiössä. Uskotaan siihen, että pitkäjänteinen ja kannattava liiketoiminta syntyy kuuntelemalla asiakkaita ja tekemällä laadukasta työtä.” Myös Puskun lämminhenkinen työilmapiiri tuntuu mukavalta. ”Täällä on helppo viihtyä ja haluan olla osa tätä porukkaa pitkään.”

Jouni uskoo, että ison organisaation hyviä käytäntöjä voi soveltaa ketterästi hieman pienemmässäkin yrityksessä. Hän tulee johtamaan ja kehittämään putki- ja eristysliiketoimintaa tiiviissä yhteistyössä maarakentamisen kanssa. ”Putkeahan ei maahan saada ilman maarakentamista”, hän muistuttaa tosiasiaa.

Asiakasnäkökulma, prosessien kehittäminen ja toimintojen virtaviivaistaminen ovat hänen työnsä ytimessä. Lisäksi hän haluaa vahvistaa Puskun ”yhteen hiileen puhaltamisen” kulttuuria, koska onnistuminen tässä työssä vaatii saumatonta yhteistyötä kaikilta osapuolilta.

Ihmiset ja osaamisen kehittäminen motivoivat

Esimiestyö on Jounille luontevaa ja erilaiset ihmiset sekä osaamisen kehittäminen motivoivat. Häntä kiinnostaa, miten ihmiset haluavat kehittyä ammatillisina ja millaiset tekijät tukevat heidän onnistumistaan työssä.

”Yksi tärkeimmistä tehtävistäni esimiehenä on poistaa esteitä, jotka haittaavat työn tekemistä parhaalla mahdollisella tavalla.”



Kaukolämmön tulevaisuus näyttää valoisalta

Jouni näkee energia-alan tulevaisuuden vahvana. Kaukolämpö- ja jäähdytysverkkojen merkitys kasvaa edelleen, muun muassa datakeskusten lisääntymisen myötä. ”Datakeskusten tuottaman lämmön hyödyntäminen kaukolämpöverkossa on erinomainen esimerkki siitä, miksi toimiva ja kestävä verkosto on niin tärkeä.”

Perhe, urheilu ja ystävät

Työn ulkopuolella Jouni saa energiaa perheestä ja laajasta ystäväpiiristä. Kotona arkea rytmittävät vaimo ja 14- ja 10-vuotiaat tyttäret, joiden jumppaharrastuksissa Jouni on aktiivisesti mukana. Ja kun omaa aikaa löytyy, hän pelaa golfia ja harrastaa monipuolisesti liikuntaa. Parhaillaan käynnissä onkin valmistautuminen kesäkuussa Kotkassa juostavaan Jukolan viestiin.

Energia-alan uusi kohtaamispaikka!

Päivä täynnä asiaa – ilta täynnä elämyksiä

PUSKUX^{PO} & FEST

Keväällä 2027 Järvenpään Aino Areenalla kohtaavat energia-alan merkittävimmät toimijat ja keskeiset yhteistyökumppanit. Yli 800 alan ammattilaista, ajankohtaiset ratkaisut, käytännön demot ja monipuolinen asiantuntijasisältö, kaikki saman katon alla.

Messupäivän jälkeen kohdataan Puskun 20-vuotisjuhlan merkeissä, kun virallinen ohjelma vaihtuu rentoon yhdessäoloon. Nautitaan hyvästä ruoasta ja juomasta sekä huippuartistien esityksistä parhaassa seurassa.

Tule kokemaan päivä täynnä energiaa ja ilta täynnä tunnelmaa!

Lisätietoja: Anna Muilu, anna.muilu@pusku.fi, p. 040 709 5199

Asiakaspalaute tärkeänä kasvun moottorina

Vuodesta 2019 lähtien toteutettu kattava asiakastyytyväisyyskyselymme toimii tärkeänä suunnannäyttäjänä toimintamme kehittämisen painopisteitä päätettäessä.

”Systemaattisesti kerätty palaute paljastaa meille ne kehityskohteet, joihin paneutumalla voimme vastata asiakkaidemme todellisiin odotuksiin ja rakentaa toiminnastamme aidosti asiakaslähtöistä”, kertoo toimitusjohtaja Anna Muilu ja korostaa, että tärkeintä prosessissa on onnistua muuttamaan asiakkailta saatu arvokas palaute käytännön teoiksi, eli esimerkiksi luoda uusia toimintamalleja, lisätä henkilökunnan osaamista tai vaikkapa löytää uusia kanavia tehokkaaseen kommunikaatioon.

Saimme vuoden 2025 asiakastyytyväisyyskyselyymme kattavasti vastauksia, kun palautetta antoi tällä kertaa yhteensä 32 vastaajaa. Kysely toteutettiin viime vuoden tapaan erikseen maarakennuspalveluille sekä hitsaus- ja eristyspalveluille. Tulokset osoittavat, että organisaatiom-

me kasvaessakin olemme onnistuneet pitämään toimintamme asiakkaiden vaatimalla tasolla sekä kehittymään niillä osa-alueilla, joihin meidän erityisesti toivottiin kiinnittävän huomiota.

Kaikkiaan toiminnallemme annettiin kouluarvosanaksi jälleen 8,8.

Suositteluhalukkuutta mittaava NPS (Net Promoter Score) säilyi korkeana, ollen jälleen huipputasolla 81 (84 % vastaajista oli suosittelevia), mitä voidaan pitää alallamme poikkeuksellisen korkeana tuloksena.

Peräti 65,6 % vastaajista koki Puskun olevan kilpailijoihin parempi, ja loput 34,4 % arvioivat Puskun olevan vähintään kilpailijoiden kanssa samalla tasolla. Yksikään vastaaja ei pitänyt Puskua kilpailijoina heikompana.

Maarakennuspalveluiden kokonaiskeskiarvo säilyi ennallaan 4,4/5,0 ja useat osa-alueet ylsivät jopa 4,6 tasolle. Erityistä kiitosta saivat:

- Palvelujen saatavuus 4,6
- Yhteyshenkilöiden kommunikointi ja palveluhenkisyys 4,6
- Tavoitettavuus 4,6

Aikataulussa pysyminen (keskiarvo 4,1/5,0 oli kokonaisuuden heikoin osa-alue ja muutamissa avoimissa palautteissa nousi esiin toiveita sisäisen koordinoinnin parantamisesta.

Hitsaus- ja eristyspalveluiden kokonaiskeskiarvo oli 4,3/5,0 ja tulokset olivat kautta linjan tasaisia. Parhaiten arvioitiin:

- Yhteyshenkilöiden tavoitettavuus 4,6
- Palveluiden saatavuus 4,4
- Yhteyshenkilöiden kommunikointi ja palveluhenkisyys 4,4

Projektin aikainen tiedonkulku (keskiarvo 3,8/5,0) on selkeä kehityskohde tälle vuodelle.



Uutta Puskua POWERia

Hitsaus- ja eristystoiminnan liiketoimintajohtaja



JOUNI CARPÉN
jouni.carpen@pusku.fi

Työnjohtajat



ESSI KANKKUNEN
Työnjohtaja
maarakennus



JANNE LUOMA
Työnjohtaja
maarakennus (ext)



JUHANI PULKKINEN
Työnjohtaja
maarakennus

PUSKU
Maarakennusliike Pusku Oy

Mahlamäentie 44
04310 Tuusula
puh. 020 785 0800
pusku@pusku.fi

Sopimuspäivystys 24h
puh. 045 359 6781
www.pusku.fi

luotettava kumppani

Luotettava Kumppani
- palvelusta näet ajantasaiset tietomme eri rekistereistä.