

Pusku NEWS

Maarakennusliike Pusku Oy | Sidosryhmäjulkaisu 1/2025 | www.pusku.fi

Kasvun vauhti kiihtyy

Viime vuosi oli Puskulle toinen perättäinen vahvan kasvun vuosi liikevaihtomme kasvaessa lähes 30%. Kuluvan vuoden alku on osoittanut kasvumme jatkuvan ja siksi panostamme edelleen voimakkaasti sekä toimintamme laadun että asiakastyytyväisyyden parantamiseen.

Aloitimme panostukset jo viime vuonna mm. investoimalla omaan putkiliiketoimintaan, vahvistamalla organisaatiotamme sekä ottamalla käyttöön uudistetun ja kokonaan digitaalisen perehdytysprosessin.

Jatkoimme myös seurantaan kasvun vaikutuksista asiakastyytyväisyyteen toteuttamalla vuosittaisen asiakastyytyväisyystutkimuksen, jonka tuloksia esittellään sivulla 4. Suuret kiitokset jälleen kaikille kyselyyn vastanneille, palautteenne on meille korvaamattoman arvokasta, sillä sen avulla pystymme palvelemaan teitä jatkossa entistäkin paremmin.

Kuluvan vuoden keskeisimmät kehitystoimenpiteemme tukevat kasvun jatkumista ja ennen kaikkea auttavat meitä parantamaan toimintamme laatua ja ylläpitämään asiakastyytyväisyyttä vähintäänkin jo saavuttamallamme korkealla tasolla. Uuden toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönoton lisäksi olemme edelleen

lisänneet merkittävästi resursseja työnjohtoon palkkaamalla viisi uutta työnjohtajaa. Olemme myös rekrytoineet useita uusia työntekijöitä kentälle ja nyt meitä puskulaisia onkin jo lähes 80. Lisäksi verkostoomme on tullut lukuisia uusia aliu-rakoitsijoita.

”Tulemme tänä vuonna ottamaan käyttöön uuden toiminnanohjausjärjestelmän.”

Varmasti vaikuttavin panostus jokapäiväisen toimintamme laadun varmistamiseen on ollut Juho Koskelan palkkaa-

minen Puskun historian ensimmäiseksi operatiiviseksi johtajaksi loppuvuodesta 2024. Juhon esittelyn löydät sivulta 3.

Tästä on hyvä jatkaa yhdessä eteenpäin!

Anna Muilu, toimitusjohtaja
040 709 5199,
anna.muilu@pusku.fi

Panostukset laatuun jatkuvat

Kuluva vuosi on Puskun käynnissä olevan strategiakauden viimeinen ja sen painopisteenä on toiminnan laadun varmistaminen vahvan kasvun jatkuessa.

Olemme tänä vuonna jatkaneet kokonaisurakoinnin palvelukonseptimme kehittämistä ja keskittyneet ennen kaikkea toimintamme laatua parantaviin tekijöihin. Yksi vuoden merkittävimmistä panostuksista on uuden toiminnanohjausjärjestelmän pilotointi ja käyttöönotto koko organisaation tasolla. "Uuden järjestelmän avulla otamme Puskussa ison askeleen kohti aitoa tiedolla johtamista, koska järjestelmän avulla voimme tehdä päätöksiä organisaation kaikilla tasoilla ajan tasalla olevaan dataan ja faktoihin perustuen. Uskomme että tulevaisuuden toimintaympäristössä pärjäävät ne yritykset, jotka osaavat analysoida ja hyödyntää reaaliaikaista dataa osana liiketoiminnan johtamista ja asiakasarvon tuottamista", taustoittaa hankintaa toimitusjohtaja **Anna Muilu**.

"Laajoissa projekteissa tämä voi tarkoittaa useita päiviä nopeampia valmistumisaikoja, mistä koituu työn tilaajalle selvää taloudellista hyötyä."

Tavoitteenamme on edelleen parantaa resurssien käyttöä ja näin vähentää sekä työtuntien että materiaalien hukkaa. Ajan tasalla oleva tieto kaikkien projektien tilanteesta parantaa johdon päätöksentekoa resurssien allokoinnissa sekä uusien projektien aikataulutuksessa. Lisäksi tarkkaan dokumentoitu työtuntiseuranta sekä tieto eri materiaalien todellisesta menekistä parantaa jälkilaskennan tarkkuutta. Tämä johtaa tehokkaampaan kustannusten hallintaan, joka koituu luonnollisesti myös asiakkaittemme eduksi.

"Kun kaikki osapuolet saavat käyttöönsä projektikokonaisuuden suunnitelmakuvan, on useiden eri työvaiheiden yhteensovittaminen sujuvampaa ja näin joutokäynnin määrää vähenee."

"Lisäksi alueen asukkaat hyötyvät normaaliin käyttöön nopeammin palaa vista katuosuuksista ja parkkipaikoista", toteaa Puskun operatiivinen johtaja **Juho Koskela**.

Osana vuoden aikana tehtävää laatutyötä olemme ottaneet käyttöön hitsaustöiden omaehtoiset saumakuvaus- ja eristetöissä lämpökamerakuvaus. Varmistamme pistokein tekemiemme saumojen ja eristysten virheettömyyden. Osana sisäistä laadunvalvontaa olemme myös lisänneet prosesseihimme itselleluovutukset, jossa projektin jokaisen työvaiheen tekijät käyvät läpi ennalta sovitut tarkastukset ennen projektin luovuttamista seuraavaan työvaiheeseen.

Me Puskussa tiedämme, että osaava ja motivoitunut henkilöstö on tärkein yrityksen toiminnan laatuun vaikuttava tekijä. Uskomme myös, että hyvällä perehdytyksellä mm. varmistamme tarvittavan osaamisen sekä sitoutamme tekijät Puskun edellyttämään laatuun. Siksi päätimme panostaa työntekijöiden sekä alihankkijoiden perehdytykseen rakentamalla kattavan verkkoperehdytysivuston, josta löytyvät työsuhteen perusasioiden lisäksi laajat asiakaskohtaiset perehdytyskoulutukset. Myös aliurakoitsijoiden työntekijät ja muut työmaalla käyvät suorittavat koulutukset, jolloin päätoteuttajan perehdytysvelvollisuus täyttyy koko työmaan osalta laadukkaasti ja yhdenmukaisesti.



Haluamme pitää Puskun kasvu-uralla kuuntelemalla jatkossakin asiakkaitamme herkillä korvalla, toteavat Anna ja Juho.

"Pilotoimme sisältöjä muutamien asiakkaiden kanssa. Sekä heiltä että työntekijöiltä saatu erittäin positiivinen palaute rohkaisi meitä siirtymään kokonaan digitaaliseen perehdytysprosessiin", kuvaa Anna päättöstä. ■

"Toiminnan ja laadun kehittäminen on tärkeää ja mielestäni olette siinä hyvällä mallilla. Laadun ja toiminnan omaehtoinen kehittäminen ja valvonta on erinomainen asia. Aina on parannettavaa ja siitä hyötyy kaikki osapuolet, joka on mielestäni teillä ymmärretty erinomaisesti."

Avoim asiakaspalaute
Asiakastytytyväisyyskysely 2024



TUTUSTU PUSKULAISEEN:
Operatiivinen johtaja Juho Koskela

Tehtävänä saumaton yhteispeli

Viime vuoden lopulla Puskussa operatiivisena johtajana aloittanut Juho Koskela rakentaa saumatonta joukkuepeliiä.

Pienestä pitäen talonrakentajan urasta haaveilleen Juhon urasuunnitelmat muuttuivat, kun rakennusinsinöörin opintojen jälkeen työt veivät projektin johtamiseen erikoistuneen nuoren miehen puoleksi vuodeksi Venäjälle. Paluu Suomeen tapahtui vuonna 2007 jolloin alan työmarkkinat olivat haastavat ja töitä tekijälle löytyi kunnossapitopuolelta. Vuosien varrella tutuksi ovat tulleet myös kaukolämpötyöt, joihin Juho on loikannut useamman kerran kunnossapitopuolelta, jossa viihtyi viimeiset 7 vuotta ennen tuloaan Puskuun.

"Brändinä Pusku oli minulle tuttu - olin nähnyt Puskun koneita ja autoja liikkuesani ympäri pääkaupunkiseutua. Olin myös kuullut, että puskulaiset ovat kovia tekemään töitä. Tämä sopii minulle hyvin, sillä arvostan tehokasta ja yrittäjähenkistä tapaa toimia, jota usein löytyykin hieman pienemistä omistajavetoisista alamme yrityksistä", taustoittaa Juho siirtymistään puskulaiseksi. "Ajoituskin osui nappiin, kun edellisen työpaikkani isot projektit saatiin päätökseen, siirtyminen Puskuun kävi jouhevasti."

Juho tuo Puskuun monipuolista kokemusta ja näkemystä erilaisten projektien johtamisesta. "Olen urani aikana ollut useissa haastavissakin tilanteissa, joihin on aina ratkaisu löydetty. Päivittäinen työhön on käytännössä pääosin erilaisten ongelmien ratkaisua ja parasta tässä hommassa onkin, kun löydämme niihin ratkaisuja."

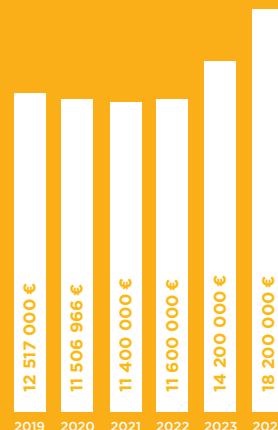
Tykkään myös siitä, ettei yksikään päivä ole samanlainen, vaan jokainen päivä tuo eteen uusia mielenkiintoisia haasteita.

"Ensireaktioni puskulaisten tavasta työskennellä ja toimia oli aikaisempiin kokemuksiin verrattuna positiivinen yllätys. Esimerkiksi henkilöstöjohtamisen ja käytännön töiden toteuttamisen suunnitelmallisuus ja järjestelmällisyys ovat Puskussa todella korkealla tasolla. Tärkein tehtäväni operatiivisena johtajana on varmistaa kasvavan organisaatiomme saumaton sisäinen yhteispeli. Haluamme tarjota asiakkaillemme kokonaisvaltaista palvelua ja siinä onnistuminen edellyttää, että jokainen meistä puskulaisista tietää tarkkaan oman roolinsa ja tehtävänsä kokonaisuudessa."

Vapaa-ajalla Juhon aika kuluu nelihenkisen perheen kanssa aikaa viettäen sekä monipuolisesti urheilua, mm. joukkuepelejä, pyöräilyä ja rullaluistelua harrastaen. Liikunta on Juholle tärkeää vastapainoa työlle ja arkaamun kaukalopallopelit varmistavat, että työpäivä alkaa hyvällä fiiliksellä. Pidemmällä lomilla koko perhe suunntaa vaimon kotimaahan Indonesiaan, jossa Sumatran sademetsien siimeksessä odottaa perheen oma hotelliyritys. ■



Pusku lukuina 2024



Liikevaihdon kehitys

Liikevoitto

12%



Henkilöstön määrä 60



Tehdyt projektit

23%
PE

77%
MR

Urakat

Erillisurakat

2%

Vuosurakat

98%

Employee Net Promoter Score (eNPS)

Pusku asiakaskysely 4/2024

61

Net Promoter Score (NPS)

Pusku asiakaskysely 4/2024

81

Asiakastyytyväisyys jatkuu vahvana muutosten keskellä

Perinteisen asiakastyytyväisyyskyselymme toteutettiin vuoden 2024 osalta kaksiosaisena liiketoiminnoittain: toinen osa maarakennuspalveluille ja toinen hitsaus- ja eristyspalveluille. Halusimme tällä selvittää, miten asiakkaamme kokivat vuoden aikana tekemämme hitsaus- ja eristysliiketoimintainvestoinnin vaikuttaneen toimintaamme.

Saimme asiakkailtamme molempiin kyselyihin kattavasti vastauksia ja positiivisen palautteen perusteella olemme onnistuneet tehtävässä hyvin. Puskun toiminnalle annettu keskimääräinen kouluarvosana oli 8,8 ja asiakkaiden suosittelemalukkuutta mittaava NPS oli 81. Tämä on erittäin vahva tulos: 81 % vastanneista on aktiivisia suosittelemia (arvio 9-10), eikä yhtään arvostelijaa ollut.

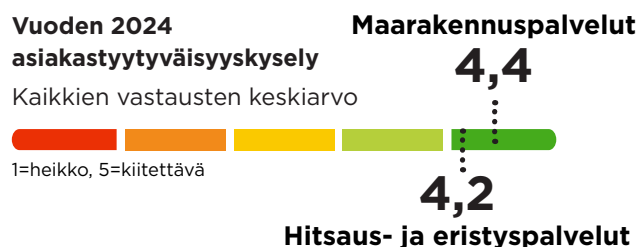
"Nämä tulokset kertovat asiakkaidemme vankasta luottamuksesta ja halusta suositella Puskua eteenpäin", iloitsee toimitusjohtaja Anna Muilu.

Panostimme muutostilanteessa vahvasti viestintään ja yhteydenpitoon asiakkaidemme kanssa ja se näkyikin hienosti molempien liiketoimintojen vastauksissa, joissa yhteishenkilöiden tavoitettavuus sekä yhteyshenki-

löiden kommunikointi- ja palveluhenkisyysarviot olivat erinomaisella tasolla (ka 4,4 - 4,8). Asiakkaamme arvostivat myös vastuullisuuttamme (4,6 - 4,2).

Aivan puhtain paperein emme kuitenkaan vuodesta selvinneet, sillä muutokset organisaatiossa ja voimakkaasti kasvanut projektien määrä osaltaan varmasti vaikuttivat siihen, että "Aikataulussa pysyminen" -kysymykseen tuli pieni notkahdus 4,0 -> 3,9.

"Tähän olemme jo reagoineet ja vuoden 2025 aikana käyttöönotettava uusi toiminnanohjausjärjestelmä tuo varmasti parannusta tähänkin asiaan. Tavoitteenamme on varmistaa korkea asiakastyytyväisyys toimintamme kaikilla osa-alueilla, sillä vain se mahdollistaa kasvumme myös jatkossa", toteaa Anna Muilu.



Uusia sopimuksia

Keravan Energia Oy:n kaukolämpöverkon putki- ja eristystöiden vuosiurakointisopimus.

Keravan Energian maarakennuspuolen vuosiurakointia olemme saaneet tehdä jo kevästä 2022.

Loimua Oy:n kaukolämpöyhdyslinjan rakentaminen Kärkölässä, n. 4 km.

Toimintajärjestelmämme on dokumentoitu ja auditoitu Bureau Veritaksen toimesta.

Se täyttää standardien
ISO 9001:2015,
ISO 14001:2015 ja
ISO 45001:2018
vaatimukset.

CERTIFIED
ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001

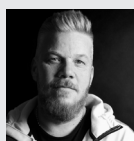


Luotettava Kumppani - palvelusta näet ajantasaiset tietomme eri rekistereistä.

luotettava kumppani

Uutta Puskua POWERia

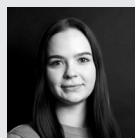
Uutena liiketoimintapäällikkönä putkirakentamisessa on aloittanut:



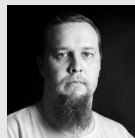
Petri Pasula
petri.pasula@pusku.fi
040 511 7690

Petrillä on vahva kokemus kunnossapidosta, energiaverkoista sekä teollisuusympäristöistä.

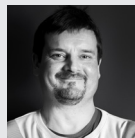
Uusina työnjohtajina Puskussa ovat aloittaneet:



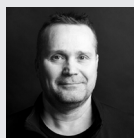
Sofia Forsström,
työnjohtaja
maarakennus



Johnny Hopia-Laakkonen,
työnjohtaja
hitsaus



Aleks Siltari,
työnjohtaja
hitsaus



Tommi Laulunen,
työnjohtaja
eristys



Aleks Granroth,
työnjohtaja
hitsaus

Maarakennusliike Pusku Oy

Mahlamäentie 44
04310 Tuusula
puh. 020 785 0800
pusku@pusku.fi

Sopimuspäivystys 24h
puh. 045 359 6781

www.pusku.fi

PUSKU