

Pusku NEWS

Maarakennusliike Pusku Oy | Sidosryhmäjulkaisu 2/2020 | www.pusku.fi

Luottavaisin mielin tulevaan vuoteen

Takana on muutosten vuosi, jonka aikana kirkastimme strategiamme ja aloitimme kehittämistoimia, joilla luomme pohjaa tulevalle kasvulle.

Kulunut vuosi on ollut monille yrityksille haasteellinen ja siksi me Puskussa olemme erityisen iloisia, että pitkäaikaiset kumppanimme rakentavat aktiivisesti tälläkin hetkellä ja olemme saaneet olla mukana useissa projekteissa. Haluamme jatkossakin olla halutuin kumppani maarakennusasioissa ja tämän tavoitteen eteen teemme johdonmukaisesti töitä.

Tulemme edelleen panostamaan kumppanuuksien kehittämiseen vahvasti. Tähän työhön liittyy läheisesti mm. seuraavalla sivulla esitelty asiakaskokemuksen kehittämissuunnitelmamme, jonka tavoitteena on varmistaa meille puskulaisille työkalut onnistumiseen jokaisessa asiakaskohtamisessa.

Koska työskentelemme usein vaativissa olosuhteissa, ovat työnjohtajamme avainhenkilöitä projektien sujuvuuden näkökulmasta. Tutustu puskulaiseen -osiossa esittelemmekin työnjohtajamme Mikko Kiiskisen, jolle erilaiset olosuhteet ovat

vuosien varrella tulleet tutuiksi lukuisilla kaukolämpötyömailla. Me Puskussa uskomme, että menestyvän yrityksen peruspilareita ovat hyvä työilmapiiri ja tyytyväiset työntekijät. Takasivulla avaamme sinulle omia sekä työeläkekumppanimme Varman ajatuksia työntekijäkokemuksen ja asiakaskokemuksen suhteesta. Tulemme saavuttamaan tälle vuodelle asettamamme taloudelliset tavoitteet ja olemme strategiamme mukaisesti luoneet pohjaa tulevalle kasvulle tehostamalla prosessejamme. Kasvua haemme mm. vahvistamalla erillisurakoinnin osaamistamme palkkaamalla lisää ammattilaisia liiketoimintamme tälle osa-alueelle.

Kiitos hyvästä yhteistyöstä tänä vuonna ja kaikkien meidän puskulaisien puolesta rauhallista joulua ja menestystä tulevalle vuodelle!

Erkki Siltala
hallituksen jäsen
erkki.siltala@pusku.fi



Löydät Pusku NEWSin myös kotisivuiltamme sähköisenä versiona.

Tavoitteena arvoa tuottava asiakaskokemus

Yksi uudistetun strategiamme tärkeistä tavoitteista on olemassa olevien asiakassuhteiden vahvistaminen ja kestävien kumppanuuksien rakentaminen. Näitä tavoitteita lähestymme Puskussa asiakaskokemuksen kehittämisen kautta, pyrkimyksenä tilanne, jossa jokainen kontakti kanssamme on toimiva ja asiakkaalle arvoa tuottava.

Yksinkertaisesti määriteltynä asiakaskokemus on ne mielikuvat ja tunteet, jotka asiakkaalle muodostuvat hänen kohdattuaan yrityksemme. Asiakaskokemuksen parantaminen vaatii kokonaisvaltaista näkemystä kaikista niistä lukuisista kontaktipisteistä, joissa asiakas meidän kohdalla, sillä kokemus ei rajoitu ainoastaan yhteen tilanteeseen, kuten esimerkiksi ostotilanteeseen.

Asiakaskokemuksen kehittäminen on kokonaisuus, joka edellyttää pitkäjänteistä työtä sekä vahvaa sitoutumista yrityksen kaikilla tasoilla. Olemme Puskussa asettaneet asiakaskokemukseen liittyvät tavoitteemme korkealle ja haluamme, että tulevaisuudessa kaikilla puskulaisilla on työkalut onnistumiseen jokaisessa asiakas kohtaamisessa.

Olemme tuki jo aikaisemminkin pyrkineet sujuvaan ja toimivaan asiakasyhteistyöhön, mutta tekemämme kehittämistoimenpiteet ovat olleet hajanaisia, yksittäisiä toimenpiteitä. Työstämme parhaillaan kehitysuunnitelmaa, jonka tavoitteena on saavuttaa kokonaisvaltainen muutos organisaatiomme tavassa toimia - lähtökohtana arvoa tuottava asiakaskokemus. Projektia vetää toimitusjohtaja Anna Muilu, jonka eMBA-lopputyön aiheena on asiakaskokemuksen johtaminen.

Maarakennusliike Pusku - Kontaktipisteet



Tänä jouluna annamme lahjaksi harrastuksia lapsille ja nuorille

Hope - Yhdessä & Yhteisesti ry on vuonna 2009 perustettu järjestö, joka toimii vapaaehtoisvoimin yhdessä yhteiseksi hyväksi.

Tänä jouluna autamme Hopea tekemään todeksi unelmaa siitä, että kaikilla lapsilla

olisi Suomessa tasa-arvoisemmat mahdollisuudet hyvään arkeen tukemalla sen toimintaa 2500 euron lahjoituksella.

Voit lukea lisää Hope ry:n toiminnasta osoitteessa hopeyhdistys.fi



TUTUSTU PUSKULAISEEN:
Työnjohtaja Mikko Kiiskinen

Kaukolämpötyömaiden konkari

Reilut kymmenen vuotta Puskussa kaukolämpötyömaiden työnjohtajana toiminut Mikko on työkaveriensa arvostama alan kokenut ammattilainen. Puskuun päättymisen Mikko muistelee olleen monien hyvien yhteensattumien summa, jota edesauttoi myös pitkä yhteinen työtausta useimpien puskulaisien kanssa.

Reilut kymmenen vuotta Puskussa kaukolämpötyömaiden työnjohtajana toiminut Mikko on työkaveriensa arvostama alan kokenut ammattilainen. Puskuun päättymisen Mikko muistelee olleen monien hyvien yhteensattumien summa, jota edesauttoi myös pitkä yhteinen työtausta useimpien puskulaisien kanssa.

nen vaihteesta lähtien Mikko on toiminut työnjohtotehtävissä eri yrityksissä, Puskuun hän siirtyi Skanska Infralta.

Nykyisen työnjohtajan toimenkuvan itsenäisyys ja sen mukanaan tuoma vastuu maistuvat kokeneelle ammattilaiselle, joka nauttii myös siitä, ettei eteen vielä ole sattunut kahta samanlaista työpäivää. Arvoa ja merkitystä omalle työlle lisää Mikon mielestä myös se, että olemme turvaamassa lämmönsaantia sadoilletuhansille ihmisille.

Tällä hetkellä Mikon pitää töissä kiireisenä Vantaan Energian kaukolämpötyömaat, joilla hän työnjohtajana pitää hommat rullaamassa. Vapaa-ajallaan aktiivinen perheenisä touhuaa perheen kanssa tai rullaa pyörällään maantiellä ja maastossa. Ja aina kun vain mahdollista, löytää Mikon sukset jalassa kiitämässä alan vuorten rinteitä. ■



Ahkeraksi ja pidetyksi tekijämieheksi työkaverien kehuma Mikko arvostaa työssään osaavia ja ammattimaisia kumppaneita, joihin hän sisällyttää sekä asiakkaat ja urakoitsijat, että kaikki puskulaiset kollegat.



Kesän 2020 kuuminta festaria vietettiin elokuussa 2020 Krapilla.



Festaripäivän ohjelmassa oli golfia, savusaunaa, hyvää ruokaa, rodeoratsastusta ja rock'n'rollia by Michael Monroe, Costello ja Sami Yaffa.

Pusku Fest tekee come backin ensi kesänä. Pysy kuulolla!

Let's Rock!

Työkyvynkartoitus- kyselyn avulla kohti parempaa työntekijäkokemusta

Positiivinen ja kannustava työilmapiiri sekä tyytyväiset työntekijät ovat yrityksen menestyksen peruspilareita.

Yksi Puskun tärkeistä sisäisistä kehittämisen kohteista on tällä hetkellä työntekijäkokemus, jonka toimitusjohtaja **Anna Muilu** kertoo olevan merkittävin yksittäinen asiakaskokemukseen vaikuttava tekijä. Lisäksi positiivinen työntekijäkokemus heijastuu vahvasti myös yleiseen mielikuvaan yrityksestä työnantajana, joka palvelee Puskua liiketoiminnan kasvun edellyttämien uusien osaavien ammattilaisten rekrytoinnissa.

Työntekijäkokemuksen kehittämisessä Puskussa hyödynnetään vuosittain yhteistyössä työeläkeyhtiö Varman kanssa toteutettavan työkyvynkartoituskyselyn tuloksia. Laajassa kyselyssä kartoitetaan mm. henkilöstön osaamista ja siihen liittyviä tarpeita, esimiestyössä ja johtamisessa onnistumista sekä yleistä työilmapiiriä.

"Vuoden 2020 kartoituksen tulokset kertoivat onnistumisista, mutta nostivat esiin myös kehittämiskohteita", kertoo Anna Muilu.

Erityisen iloinen olen
esimiestemme saamasta
hyvästä palautteesta

sekä siitä, että puskulaiset viihtyvät työssään ja yleinen työilmapiirimme on hyvällä tasolla. Vaikka henkilöstömme osaaminen onkin nyt hyvällä tasolla, tulemme jatkossakin panostamaan koko organisaation osaamisen kehittämiseen Varman työkyvynkartoituskyselyn tuloksia hyödyntäen."

Työeläkeyhtiö Varman asiakkuuspäällikönä työskentelevä **Niki Koivisto** iloitsee Puskussa tehtävästä pitkäjänteisestä henkilöstön kehittämistyöstä. *"Olemme pyrkineet yhdessä löytämään kehityskohteita, jolla voidaan parantaa entisestään hyvää henkilöstökokemusta ja sitä kautta vaikut-*

tamaan positiivisesti Puskun asiakkaiden asiakaskokemuksiin", kertoo Koivisto.

Varmassa uskotaan henkilöstön työhyvinvoinnin ja jaksamisen olevan avainasemassa yrityksen tavoitteiden saavuttamisen kannalta.

Työeläkevakuuttajan
yksi päätehtävistä on
tukea ihmisiä ja yrityksiä
jaksamaan ja suoriutumaan
läpi työelämän.

Tehtävä koetaan Varmassa yhteiskunnallisestikin erittäin tärkeäksi ja siksi siihen panostetaan. Kun esimerkiksi työkyvynkartoituskyselyllä tuotetaan ajantasaista dataa yrityksen henkilöstön tilasta, pystyvät yritykset reagoimaan tarvittaviin osa-alueisiin oikea-aikaisesti.

"Työelämämme kulkee sykleissä, eikä siis pitäisi olettaa, että tänä vuonna meneillään oleva tilanne ja jaksaminen olisi sama myös ensi vuonna." muistuttaa Koivisto.

Varmassa on viimevuosina panostettu kyselytyökalujen kehittämiseen, jotta ne vastaisivat paremmin asiakkaiden ja työelämän muuttuviin tarpeisiin. Nyt tarjolla on esimerkiksi myös pulssikyselyjä, joiden avulla yrityksen perinteinen vuosittain toteutettava henkilöstökysely voidaan toteuttaa vaivattomasti kvartaaleittain suoritettavina pieninä muutaman kysymyksen kyselyinä.

"Tulemme Puskussakin hyödyntämään pulssikyselyä, koska se tukee pyrkimystämme avoimeen ja vuorovaikutukseen suhteeseen työntekijöiden ja esimiesten välillä. Samalla varmistamme myös kykymme reagoida mahdollisiin ongelmatilanteisiin heti." Anna Muilu toteaa.

Toimintaamme konttorissa ja työmailla ohjaa sertifioitu johtamisjärjestelmä.

Toimintajärjestelmämme on dokumentoituja auditoitu Bureau Veritaksen toimesta, se täyttää standardien ISO 9001:2015 ja ISO 45001:2018 vaatimukset.



Luotettava Kumppani
-palvelusta näet
ajantasaiset tietomme eri
rekistereistä.



Maarakennusliike Pusku Oy

Mahlamäentie 44
04310 Tuusula
puh. 020 785 0800
pusku@pusku.fi

Sopimuspäivystys 24h
puh. 045 359 6781

www.pusku.fi

PUSKU
VAATIVAA MAARAKENNUSTA