

Pusku NEWS

Maarakennusliike Pusku Oy | Sidosryhmäjulkaisu 1/2020 | www.pusku.fi

Kohti avoimempaa yhteistyötä

Uuden julkaisumme perimmäinen tarkoitus on yksinkertainen: haluamme sen avulla palvella sinua entistä paremmin, kommunikoida avoimemmin ja näin parantaa kokemustasi yhteistyöstä kanssamme.

Luet nyt Pusku NEWSin historiallista ensimmäistä numeroa. Arvojemme mukaisesti haluamme tehdä toiminnastamme entistä läpinäkyvämpää. Tulemme jatkossa kertomaan toteuttamistamme erilaisista projekteista, esittelemme asiakkaitamme sekä yhteistyökumppaneitamme ja toivottavasti voimme jatkossa antaa sinulle uusia ideoita oman toimintasi ja myös itsesi kehittämiseen.

Aiheita tämän ensimmäisen numeron sisällöksi oli tarjolla runsaasti. Päätimme aloittaa kertomalla mitä toiminnan laatu meille puskulaisille tarkoittaa ja esitellä oman ”tallipäällikköme” Heikkalan Markon, joka pitää kalustomme tip top -kunnossa. Osana laatujärjestelmäämme liittyvää toimintamme kehittämistä toteutimme vuoden vaihteessa asiakastutkimuksen, jonka tuloksia esittelemme viimeisellä sivulla.

Pusku NEWS on jatkossa tärkeä osa viestintäpalettiamme. Sen tarkoituksena ei ole korvata, vaan täydentää jo olemassa olevia kanaviamme. Useat tutkimukset osoittavat, että näin digiaikanakin monet meistä haluavat lukea myös perinteistä printtiä, kunhan se on sisällöllisesti antoisaa. Tähän mekin tietysti tähtäämme ja siksi kehitämme Pusku NEWSia yhdessä asiakkaidemme ja kumppaniemme kanssa. Kuulisin siis mielelläni toiveesi siitä, mitä sinä haluaisit uuden julkaisumme jatkossa sisältävän. Laita vaikka sähköpostia suoraan minulle tai soitele.

Pidetään yhteyttä!

Anna Muilu
toimitusjohtaja
040 709 5199
anna.muilu@pusku.fi

”Avoin viestintä on toimivan yhteistyön perusta.”



Löydät Pusku NEWSin myös kotisivuiltamme sähköisenä versiona.



Vuonna 2019
projektiemme Kerralla
kuntoon -indeksin
keskiarvo oli 4,83.

Työskentelemme usein vaativissa olosuhteissa keskellä kaupunkia, alueilla, joilla on esimerkiksi raitiovaunukiskoja sekä runsaasti erilaisia kaapeleita ja putkilinjoja. Tästä johtuen toimintamme laatuun kohdistuu poikkeuksellisen korkeita vaatimuksia.

Hyvää laatua on tehdä asiat kerralla kuntoon

Puskun johtamisjärjestelmiä on rakennettu johdonmukaisesti ja tavoitteellisesti jo vuodesta 2013 lähtien. Järjestelmien ja kehitystyön lähtökohtana on konkreettinen, toimintamme jatkuvaa parantamista tehokkaasti palveleva johtamisjärjestelmä, joka täyttää myös kansainvälisten ISO9001 ja ISO45001 standardien vaatimukset. Huomioimme laatu-, ympäristö- ja turvallisuusasioissa lainsäädännön vaatimusten täyttymisen lisäksi koko toimintaympäristömme sekä kaikkien sidosryhmien vaatimukset.

Korkealaatuisen lopputuloksen lisäksi on tärkeää, että työmaamme ovat turvallisia työmailla työtä tekeville henkilöille, sekä kaikille niiden ympäristössä liikkuville, vuorokauden ajasta riippumatta. Siksi turvallisuus on meille kiinteä osa laadukasta toimintaa, kuten myös vastuu ympäristöstä. ISO 9001:2015 ja ISO 45001:2018 standardien vaatimukset täyttävä johtamisjärjestelmämme varmistaa jatkuvan parantamisen ohella työmaiden laadukkaan ja turvallisen toiminnan ympäristönäkökohdat huomioiden.

Puskulainen laatuajattelu kiteytyy luomaamme Kerralla kuntoon -periaatteeseen

Se mittaa prosessiemme suorituskykyä, yksittäisen projektin onnistumista sekä yksittäisten osa-alueiden suorituskykyä.

Kerralla kuntoon -laatuindeksi koostuu viiden eri osa-alueen tarkastelusta

- 1. Työn laatu**
Ei aiheellisia reklamaatioita
- 2. Toimitusvarmuus**
Ei aikataulupoikkeamia
- 3. Työturvallisuus**
Ei tapaturmia
- 4. Ympäristö**
Ei ympäristövahinkoja
- 5. Laskutus**
Kaikki työt laskutettu oikein ja ajallaan



Kerralla kuntoon -arviointi tehdään työn johtajan toimesta lähes jokaiselle yksittäiselle projektille. Arvioituja projekteja kertyykin vuoden aikana useampi sata. Työmaakohtaiset tiedot kirjataan projektin tarkastuslistaan rehellisesti ja yksiselitteisesti kyllä/ei-periaatteella. Sen jälkeen saadut tulokset käydään läpi sekä sisäisissä, että ulkopuolisissa auditoinneissa ja tarvittaessa toteutetaan vaadittavat toimenpiteet.

Yhdessä asiakkaiden kanssa

"Haluamme jatkossa varmistaa, että myös asiakasnäkökulma on johdonmukaisesti ja riittävän laajasti mukana kehittämissämme, ja että palautteen anto on asiakkaillemme entistä helpompaa. Siksi tulemme kesästä 2020 alkaen keräämään laatuindeksiarviot aina myös asiakkaan työmaasta vastaavalta henkilöltä. Sähköisesti keräämäämme arvioon lisäämme tilan avoimelle palautteelle. Asiakkailtamme saatujen positiivisten kommenttien innostamana, odotammekin paljon hyviä ideoita yhteistyömme kehittämiseksi entistäkin toimivammaksi" iloitsee Puskun toimitusjohtaja Anna Muilu. ■



TUTUSTU PUSKULAISEEN:
Korjaamopäällikkö Marko Heikkala

Tallipäällikön hommia

Korjaamopäällikkö Marko Heikkala on kuulunut Puskun kalustoon jo yrityksen perustamisesta lähtien.

Edes 150 kilometrin päivittäinen työmatka ei haittaa, kun leveästi hymyilevä mies kertoo lähtevänsä joka aamu innolla töihin. Automatkan hän hyödyntää tehokkaasti tulevien töiden suunnitteluun ja hoitamalla päivittäin kymmeniä puheluita. "Onhan päivittäinen oma aika autossa aivan luksusta. Siinä ehtii pohtimaan tulevia ja menneitä asioita rauhassa", positiivinen Marko summaa.

Kiinnostus tekniikkaan ja kaikenlaisiin koneisiin syntyi jo pienessä poikana kotona maatilalla. Ratin taakse Marko hypäsikin heti, kun jaksoi painaa traktorin kytkimen pohjaan asti. Lapsuuden haave maanviljelijän urasta ei kuitenkaan toteutunut, vaan intohimo koneisiin ja käsillä tekemiseen johdatti aikaansaavan nuoren miehen urapolulle, joka on johtanut remonttihommista korjaamopäälliköksi.

Korjaamopäällikön laaja toimenkuva

Markon toimenkuva on osaamisen ja kätän kokemuksen myötä kasvanut laajaksi. Varsinaisten kalustohankintojen ja kaluston kunnossapidon lisäksi kokenut "luottomies" toimii tarvittaessa myös työmaavastaavan roolissa ja opastaa uusia työntekijöitä Puskun toimintatapoihin.

"Laaja konekantamme on rakennettu juuri Puskun töihin sopivaksi ja luonnollisesti kehitämme sitä työtilanteen mukaan. Uusien

töiden vaatimat laitteet tai ominaisuudet hankitaan joskus ostamalla, mutta useimmiten voimme tehdä tarvittavat muutokset itse omalla pajallamme", kertoo Marko.

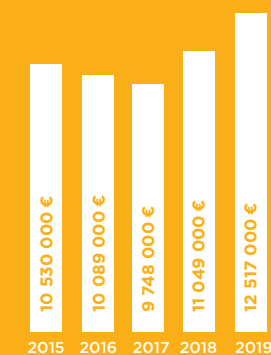
Entä millainen olisi korjaamopäällikön unelmakone? "Peruskone ammattitaitoisella kuljettajalla! Koneita on helppo ostaa, mutta osaavia ammattilaisia on tänä päivänä haastavaa löytää", Marko vastaa epäroimättä.

Mekaanikon taitoja tarvitaan myös vapaa-ajalla, jolloin "tallipäällikkö" Heikkala pitää huolen enduroa ja motocrossia harrastavien perheenjäsenten menopeleistä ja tuunaa omaa autoprojektiaan. Hyvää vastapainoa koneiden kanssa työskentelylle tuovat vuosittaiset pitkät vaellusretket kotimaan luonnossa, kertoo mies, jonka omasta akusta ei virta taida loppua koskaan.



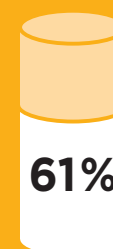
Meillä työntekijöiden osaamista arvostetaan, iloitsee korjaamopäällikkö Marko Heikkala, jonka mielestä hyvä yhteishenki ja tekemisen meininki ovat osaamisen lisäksi Puskun vahvuuksia.

Pusku lukuina 2019



Liikevaihdon kehitys

Omavaraisuus



Tehdyt projektit 369

Työtapaturmia 1

Kaivinkoneita 30

Urakat



Net Promoter Score (NPS)

KULMIA Insight:
Pusku asiakastutkimus 1/2020

75



HALUATKO KUULLA LISÄÄ
TUTKIMUKSESTA?
Ota yhteyttä
anna.muilu@pusku.fi

Pyrimme parempaan

Osana strategiaprosessiamme selvitimme millaisia näkemyksiä asiakkailtamme on toimialamme näkymistä ja mitä he ajattelevat yhteistyöstä Puskun kanssa.



Toteutimme kattavan asiakaskyselyn, jonka käytännön toteutuksesta vastasivat tutkimustoimisto Kulmia Insightin asiantuntijat haastatteleamalla asiakkaitamme vuoden vaihteessa 2019-2020. Halusimme asiakkaitamme rehellistä ja suoraan palautetta omasta toiminnastamme ja saimme mitä pyysimme – ruusuja ja risuja.

Erityisen iloisia olemme siitä, että meidän puskulaiset koetaan, toiminnan joka tasolla, ammattitaitoisiksi ja luotettaviksi toimijoiksi. Pidämme kiinni aikatauluista ja siitä mitä lupaamme. Vahva kokemuksemme alalta sai myös kiitosta ja toimintamallejamme keuhuttiin selkeiksi. Toki kehitettävääkin löytyi. Työryhmiemme toiminnan taso vaihtelee ajoittain ja aina ei toimintamme tehokkuus ole huipussaan. Molemmat asioita, joihin tulemme jatkossa varmasti kiinnittämään enemmän huomiota.

Edelleen vahvistuvaksi teemaksi tulevaisuuden toiminnassa koettiin vastuullisuus sekä ympäristön, että työturvallisuuden näkökulmasta. Näihin liittyviä

selkeitä dokumentoituja toimintamalleja sekä laatusertifikaatteja arvostetaan.

Hyvä viestintä koetaan tärkeäksi osaksi toimivaa kumppanuutta. Aktiivista, avointa ja selkeää viestintää arvostetaan ja sitä toivoivat lähes kaikki vastaajat. Tietoa toivotaan sekä Puskun toimintaan, että yleisesti maarakennusurakointin markkinoihin liittyen.

Täydensimme haastattelututkimusta vielä maaliskuussa tekemällä sähköisen asiakastytytyväisyyskyselyn kaikille asiakkaillemme. Saimme vastaukset 29:ltä asiakkaalta ja tulokset olivat positiivisia, sillä

72% vastaajista
arvioi Puskun olevan
kilpailijoitaan parempi ja
24% piti meitä
vähintään yhtä hyvänä
kumppanina.

Saamamme palaute rohkaisee meitä panostamaan vahvasti toimintamme kehittämiseen jatkossakin.

Toimintaamme konttorissa ja työmailla ohjaa sertifioitu johtamisjärjestelmä.

Toimintajärjestelmämme on dokumentoituja auditoitu Bureau Veritaksen toimesta, se täyttää standardien ISO 9001:2015 ja ISO 45001:2018 vaatimukset.



Luotettava Kumppani
-palvelusta näet ajantasaiset tietomme eri rekistereistä.

**luotettava
kumppani**

Maarakennusliike Pusku Oy

Mahlamäentie 44
04310 Tuusula
puh. 020 785 0800
pusku@pusku.fi

Sopimuspäivystys 24h
puh. 045 359 6781

www.pusku.fi

PUSKU
VAATIVAA MAARAKENNUSTA